NEWSLETTER DER VERSICHERUNGSBERATUNG HERBST 2023





AKTUELLES AUS DER VERSICHERUNGSBERATUNG

Liebe Kundin, lieber Kunde

Gerne informieren wir Sie in dieser Ausgabe über folgende Themen:

Kundenzufriedenheitsumfrage

Sie haben uns im Frühling Ihre Meinung gesagt. Das Ergebnis freut uns. Was wir Ihrer Meinung nach gut machen und wo noch Potenzial vorhanden ist, erfahren Sie in diesem Newsletter.

Andreas Triebel

Seit März arbeitet Andy als Versicherungsberater bei uns. Die anspruchsvolle Einarbeitung neigt sich dem Ende. Lernen Sie ihn näher kennen.

AGRI-smart ab 2024

Wer oft digital unterwegs ist und Büroarbeit per App erledigt, ist hier genau richtig. Das Grundversicherungsmodell AGRI-smart der Agrisano ermöglicht den digitalen Arztbesuch rund um die Uhr. Sie profitieren von attraktiven Prämien.

Gut informiert

Neue Öffnungszeiten über die Festtage, das bäuerliche Haushaltsjahr agriPrakti und unser Auftritt an der Suisse Tier in Luzern: Wir halten Sie auf dem Laufenden.



NEUER VERSICHERUNGSBERATER ANDREAS TRIEBEL



Steckbrief

- Alter: 45
- Wohnort: Geuensee
- Familie: verheiratet, 3 Kinder
- Erlernter Beruf: Automechaniker
- Hobbys: Ausflüge mit der Familie, Gartenarbeiten, Ballsport

Andy, seit März 2023 arbeitest du in der VersicherungsBeratung des LBV. Hast du einen Bezug zur Landwirtschaft?

Schon als kleiner Junge besuchte ich in meiner Freizeit den grosselterlichen Betrieb. Angefangen bei Gartenarbeiten, Fütterung der Tiere, Früchte ernten, Maisstängel zusammentragen, Jungtannen setzen usw. Später kam das Traktorfahren dazu, am liebsten mit dem Oldtimer, der hatte den schönsten Sound

Wie verlief die Einführung mit Hofwoche?

Der LBV war sehr grosszügig und schickte mich sogar auf zwei Hofwochen (lacht). Hier hatte ich die Gelegenheit, zwei Wochen lang Informationen zu sammeln, welche rund um das Thema Versicherungen in der Landwirtschaft wichtig sind.

Zuvor warst du als Berater bei einer grossen Versicherungsgesellschaft tätig. Nun bist du als Mandatsleiter beim LBV aktiv. Was sind die grossen Unterschiede? Ganz nach dem Motto: «Ehrlich währt am längsten.» Ich schätze es, die Beratungen ohne Verkaufsdruck durchführen zu dürfen.

Wir ermitteln den persönlichen Bedarf, beraten den Kunden neutral, ehrlich und sachlich.

Was beschäftigt dich und deine Beraterkollegen aktuell am meisten im Alltagsgeschäft mit den Betriebsleiterfamilien?

Die soziale Absicherung der Bauernfamilien, insbesondere die Situation der Bäuerinnen ist ein Dauerbrenner. Wir stellen fest, dass dieses Thema die Kunden vermehrt beschäftigt. Wir haben diese Wichtigkeit schon früh erkannt und empfehlen dazu passende Lösungen.

Wann wirst du nach abgeschlossener Einführung mit deinen ersten Beratungen starten?

Die Beratungen in der Landwirtschaft sind umfassend und weitreichend. Zurzeit werde ich vom Beraterteam begleitet und gut auf diese Aufgabe vorbereitet. Heisst, die Beratungen können auch schon heute gebucht werden. Sobald ich mir ein vertieftes, versicherungstechnisches Wissen in der Landwirtschaft angeeignet habe, werde ich die Beratung selbstständig durchführen. Gegen Ende Jahr wird dies der Fall sein.

KUNDENUMFRAGE IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Im Frühling dieses Jahres haben Sie uns bewertet. Über 500 Kundinnen und Kunden haben mitgemacht – vielen Dank! Hier eine kurze Zusammenfassung:

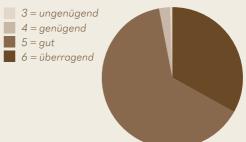
Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen der Regionalstelle Agrisano bezüglich folgender Kriterien?



 Durchs Band gute Noten gaben Sie uns rund um die Angebote der Agrisano Globalversicherung und Vorsorge (Säule 2b/3b). Wiederum obenaus schwangen Fachkenntnisse und Freundlichkeit.

- 99 % unserer Kunden fühlen sich in der Beratung als «einfach, klar und umfassend» beraten.
 Weitere 93 % empfinden die pauschale Beratungsgebühr als angemessen. Dies unterstreicht die hohe Wertschätzung unserer Dienstleistungen.
- Kunden schätzen ebenfalls die Fachkenntnisse der Berater, die Unterstützung im Schadenfall, aber auch die Erreichbarkeit der Geschäftsstelle. Noch besser erreichbar sein könnten die jeweiligen Berater. Sie sind rund die Hälfte ihrer Arbeitszeit in Beratungsgesprächen.
 Das Team hilft in dieser Zeit gerne weiter oder veranlasst einen Rückruf.

Was für eine Note geben Sie der VersicherungsBeratung als Ganzes?



Keine Angst, wir werden uns nicht auf den positiven Rückmeldungen ausruhen. Laufend prüfen wir neue Angebote und Dienstleistungen, um unseren Service zu verbessern und Ihnen den Rücken freizuhalten.

AGRI-SMART - DAS DIGITALE VERSICHERUNGSMODELL AB 2024

Jetzt zur Agrisano wechseln und vom neuen Versicherungsmodell AGRI-smart profitieren.

Ab 1.1.2024 bietet die Agrisano ein neues, digitales Versicherungsmodell an. Das preiswerte Grundversicherungsmodell AGRIsmart eignet sich für alle, die gerne online unterwegs sind, Wartezeiten beim Arzt vermeiden und Prämien sparen wollen.

Die Prämien sind nicht nur für Erwachsene sehr attraktiv. Auch bei Jugendlichen und Kindern lohnt sich der Wechsel zur Agrisano. Familien sparen zudem ab dem 3. Kind zusätzlich über 50 % der Prämie bei der Grundversicherung. Ein Prämienvergleich lohnt sich:

Kind bis 18. Altersjahr, Hildisrieden, ohne Franchise, mit Unfall

Versicherer	Prämie / Mt. 2 Kinder	Sparpotenzial/Jahr
Agrisano AGRI-smart	CHF 159.30	
Helsana Premed-24	CHF 220.50	CHF 734.40
Swica FAVORIT MEDICA	CHF 229.50	CHF 842.40

Versicherer	Prämie/Mt. 3 Kinder	Sparpotenzial/Jahr
Agrisano AGRI-smart	CHF 192.55	
Helsana Premed-24	CHF 261.35	CHF 825.60
Swica FAVORIT MEDICA	CHF 274.25	CHF 980.40

Jugendlicher, Jahrgang 2004, Oberkirch, Franchise CHF 2'500, ohne Unfall

Versicherer	Prämie/Mt.	Sparpotenzial/Jahr
Agrisano AGRI-smart	CHF 161.75	
Helsana Premed-24	CHF 234.75	CHF 876.00
Swica FAVORIT MEDICA	CHF 226.95	CHF 782.40

Erwachsener, Jahrgang 1987, Werthenstein, Franchise CHF 300, mit Unfall

Versicherer	Prämie/Mt.	Sparpotenzial/Jahr
Agrisano AGRI-smart	CHF 383.65	
Helsana Premed-24	CHF 477.65	CHF 1'128.00
Swica FAVORIT MEDICA	CHF 462.45	CHF 945.60

Ab sofort steht Ihnen der Agrisano Prämienrechner zur Verfügung. Sie können eine Offerte generieren und den Versicherungsantrag direkt erstellen und übermitteln. Wer bereits das Kundenportal «Meine Agrisano» nutzt, kann seinen Änderungsantrag für das neue Modell auch im Portal eingeben.

Haben Sie weitere Fragen zum neuen Versicherungsmodell AGRI-smart? Dann sind wir Ihnen gerne behilflich.



GUT informiert

Neue Öffnungszeiten über die Festtage. Unsere Büros sind vom 27. Dezember 2023 bis 2. Januar 2024 geschlossen. Gerne sind wir am 3. Januar 2024 wieder für Sie da. Wenn Sie während dieser Zeit einen Schadenfall oder einen Fahrzeugwechsel zu melden haben, kontaktieren Sie ausnahmsweise Ihre Versicherungsgesellschaft direkt.

Das agriPrakti Hauswirtschaftsjahr ist ein privates Angebot für Jugendliche, lanciert vom Luzerner Bäuerinnen- und Bauernverband. Das Praktikum dauert ein Jahr. Die Jugendlichen leben und arbeiten vier Tage pro Woche auf einem Bauernhof, ein Tag ist für Schulunterricht in Sursee reserviert. Weitere Informationen und eine Auswahl an Betrieben finden Sie unter agriprakti.ch

Vom 24. bis 26. November 2023 findet auf der Luzerner Allmend die nationale Fachmesse für Nutztierhaltung Suisse Tier statt. Die Versicherungs-Beratung des Luzerner Bäuerinnen- und Bauernverbands ist gemeinsam mit der Agrisano vor Ort. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für unseren Newsletter genommen haben.

Auf Wiedersehen.



VersicherungsBeratung

Schellenrain 5, 6210 Sursee
Tel. 041 925 80 70 | WhatsApp 079 894 50 41
versicherung@luzernerbauern.ch | www.luzernerbauern.ch