



Keine Werbeanrufe von der Agrisano

Werbeanrufe kommen aus allen möglichen Branchen, jedoch im Bereich Krankenversicherung sind sie besonders häufig und gerade wieder aktuell. Oft behaupten dubiose Call Center, im Auftrag der Agrisano anzurufen und versuchen, das Vertrauen der Versicherten zu erschleichen, was schlicht nicht der Wahrheit entspricht. Die Agrisano beschäftigt keine Vermittler und zahlt keine Provisionen für Versicherungsvermittlung. Dies bestätigt das Gütesiegel «Saubere Kundenwerbung» von Comparis, gemäss dem die Agrisano die Regeln des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb bei der Telefon- und E-Mail-Werbung einhält. Das Gütesiegel «Keine Telefonwerbung» von Comparis, das die Agrisano ebenfalls erhalten hat, zeichnet Krankenkassen aus, die komplett auf die telefonische Akquise von Neukunden verzichten.

Werbeanrufe sind in der Schweiz grundsätzlich verboten bei Nummern, die nicht im Telefonverzeichnis stehen oder mit einem Sterneintrag versehen sind. Zulässig sind Werbeanrufe nur, wenn sie ausdrücklich akzeptiert wurden oder wenn man bereits Kunde eines Unternehmens ist. Seit 1. Juli 2021 sind alle Telekom-Anbieter gesetzlich verpflichtet, ihren Kunden einen Filter anzubieten, der Werbeanrufe blockiert. Diese Filter reduzieren die Anzahl unerwünschter Werbeanrufe, können sie aber auch nicht ganz verhindern. Je nach Anbieter muss man diese Filter selbst blockieren. Eine Übersicht über das Vorgehen bei den verschiedenen Anbietern bietet der Konsumentenschutz auf seiner Website:

www.konsumentenschutz.ch/online-ratgeber/werbeanrufe-blockieren-festnetz/ oder
www.konsumentenschutz.ch/online-ratgeber/werbeanrufe-blockieren-smartphone/

Wir raten Versicherten dringend, nicht auf Angebote von Maklern einzugehen und keinen Termin zu vereinbaren. Wer sich in Versicherungsfragen seriös beraten lassen will, findet bei der Versicherungsberatung des Luzerner Bäuerinnen- und Bauernverbandes eine kompetente und verlässliche Anlaufstelle.

Das Team der bäuerlichen Krankenkasse Agrisano erreichen Sie unter
041 925 80 70 oder info-lu@agrisano.ch, www.luzernerbauern.ch